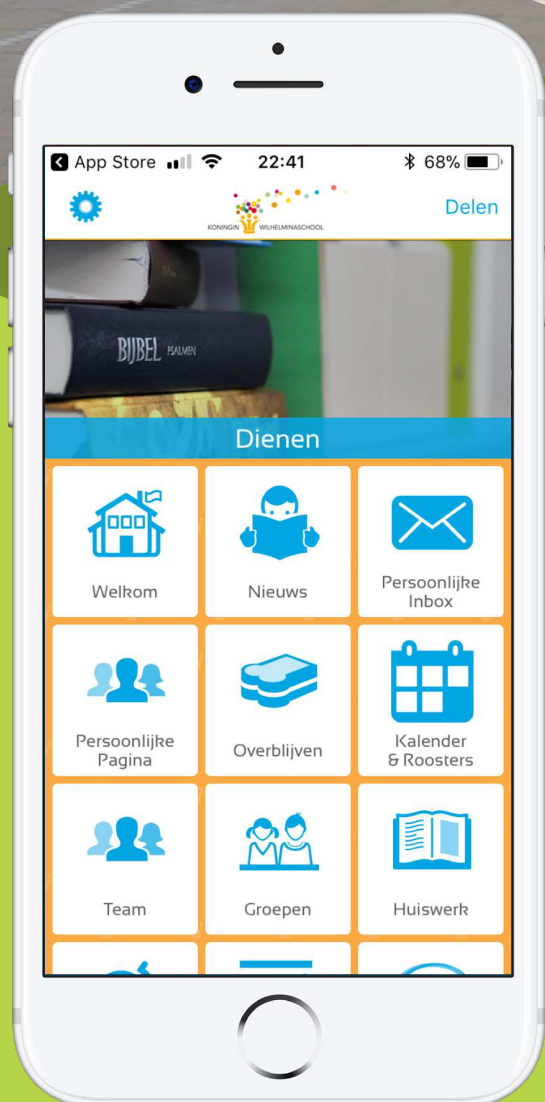


UITGELICHT.

KONINGIN WILHELMINA- SCHOOL ZOETERMEER



EEN MAKKELIJKE MANIER OM TE COMMUNICEREN NAAR OUDERS

Voor Uitgelicht, hebben wij Suzanne den Hertog geïnterviewd. Suzanne is leerkracht en ICoach op de Koningin Wilhelminaschool in Zoetermeer. De christelijke basisschool maakt gebruik van een app en website van ParentCom. Wij vroegen Suzanne wat de ervaringen hiermee zijn en hoe het gebruik hiervan bevalt.


Tot een paar jaar geleden maakte de Koningin Wilhelminaschool nog gebruik van een papieren nieuwsbrief die eens in de twee weken werd verspreid onder ouders. Dit is op den duur omgezet naar e-mailcontact. Via een andere leerkracht op school kwamen ze in aanraking met ParentCom. *“Het leek ons een makkelijke manier om te communiceren van school naar de ouders en het is helemaal van deze tijd!”*

Via de mail is het aan ouders bekend gemaakt dat er een app van de Koningin Wilhelminaschool bestaat. *“Reacties van ouders waren erg positief! Een school die met de tijd mee gaat.”* Er zijn een aantal ouders die niet goed bekend zijn met smartphones, *“dat is wel lastig”*. Om deze reden wordt er nu nog dubbel gecommuniceerd

via de mail. Suzanne geeft aan dat het hier gelukkig maar om een paar ouders gaat.

OUDERS DIRECT VAN INFORMATIE VOORZIEN

Het grootste voordeel van de app is volgens Suzanne den Hertog dat het handig te gebruiken is via de telefoon en dat ouders ook direct van informatie kunnen worden voorzien. Daarbij is de Persoonlijke Inbox op dit moment het meeste in gebruik. *“Nieuws komt hier alleen bij de betreffende ouders binnen met alleen voor hen de melding.”* De Persoonlijke Inbox wordt voornamelijk gebruikt om in groepen te communiceren. Om te weten te komen hoe de Persoonlijke Inbox bij ouders bevalt wordt er binnenkort een enquête op de Koningin Wilhelminaschool uitgezet om dit uit te zoeken.



App Store 22:42 68%

KONINGIN WILHELMINASCHOOL

Ziek- en afmelden

Dit formulier gebruikt u om een leerling af te melden (bijvoorbeeld bij een bezoek aan dokter of anderszins) en bij ziektemelding. Bij 'groep' vult u de groep van de leerling in en bij 'maak een keuze' in welke combi het is. Indien u een leerling tijdelijk afmeldt graag bij 'opmerkingen' ook melden hoe laat de leerling dan weer terug is.

Voor naam (kind)

Achter naam (kind)

Naam ouder / verzorger

E-mailadres

Telefoonnummer

Groep

EENVOUDIG IN GEBRUIK

De Koningin Wilhelminaschool maakt ook gebruik van een website van ParentCom. Hiervoor is gekozen omdat dit dezelfde layout heeft, makkelijk beheerd kan worden via hetzelfde CMS, de goede support die verleend wordt én de website is gekoppeld met de app. *“De website is prettig om mee te werken.”* De grootste voordelen van de website die benoemd worden door Suzanne zijn de overzichtelijkheid, lay-out en de buttons. De website wordt voornamelijk ingezet als statische informatiebron voor externen. Hier plaatst de school af en toe nieuwe informatie en nieuwsberichten bij om deze up-to-date te houden.

AANBEVELING

De app en website zijn gemakkelijk te gebruiken dankzij het Content Management Systeem genaamd de Communicatie Cockpit. Dit ervaart Suzanne ook zo. *“Alles ziet er overzichtelijk uit en het is zeer makkelijk in gebruik.”* Suzanne den Hertog zou de app van ParentCom vooral aanbevelen vanwege de mooie vormgeving.

“Reacties van ouders waren erg positief! Een school die met de tijd mee gaat.”



KONINGIN
WILHELMINASCHOOL
ZOETERMEER

SUZANNE DEN HERTOOG

De Persoonlijke Inbox wordt op dit moment het meest gebruikt. Nieuws komt hier alleen bij de betreffende ouders binnen met alleen voor hen de melding.