

UITGELICHT.

EENBES BREDE SCHOOL DOMMELDAL

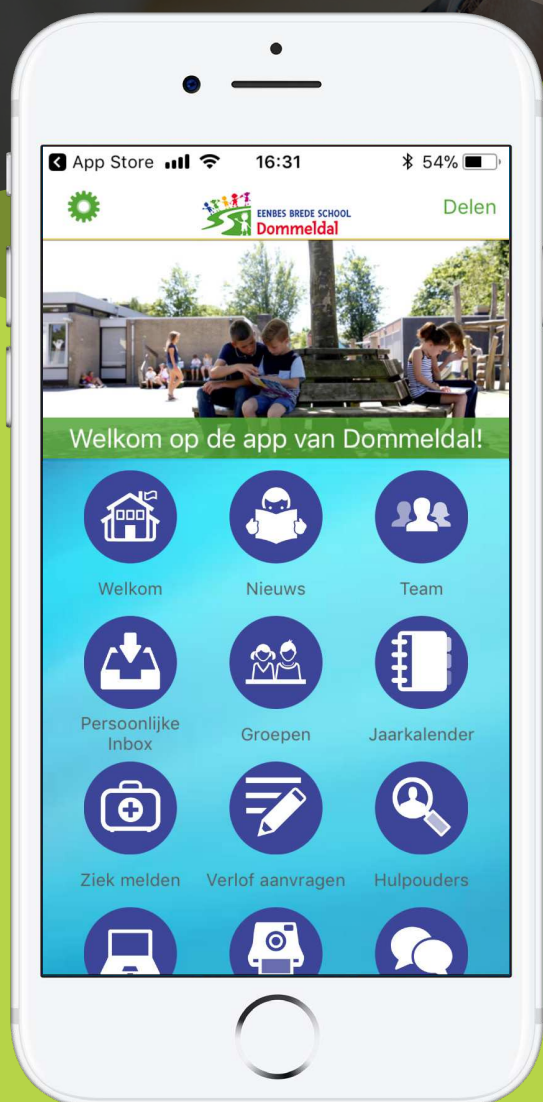
OUDERS WETEN ÉN ZIEN NU OOK ECHT WAT ER IN DE KLAS GEBEURT

De communicatie tussen de Eenbes Brede School Dommeldal en de ouders van de leerlingen had een boost nodig. Dit was dan ook de reden dat directeur Annemieke Bosmans op zoek ging naar een app. "Ik wilde de communicatie vernieuwen en ben op zoek gegaan naar een app die voldeed aan al mijn verwachtingen. Zo kwam ik bij ParentCom uit".

GELIJKE KANSEN

Annemieke vertelt dat ze verschillende aanbieders heeft vergeleken en uiteindelijk voor ons heeft gekozen omdat wij het meest complete pakket bieden. "Om het voor ouders zo overzichtelijk mogelijk te maken wilde ik een app waar alles in zit. Niet dat ze voor het inplannen van schoolgesprekken of ParnasSys weer een andere app moeten openen."

De communicatie tussen de school en ouders verliep voorheen via verschillende middelen. Zo werd er gecommuniceerd via de e-mail, de mail via ParnasSys en gingen er kopietjes met de kinderen mee naar huis. "Voor het inplannen van oudergesprekken hadden we voor-



heen altijd grote A3-vellen in de aula liggen. Ouders konden dan maandag tot en met vrijdag op school komen om, met pen, hun tijden in te vullen. Ook dat was mij een reden om het anders te gaan doen. Omdat jij als werkende ouder pas op woensdag je tijd kan kiezen, je dan achteraan moet aansluiten. Nu dit via de app geregeld wordt heeft iedereen evenveel kans om een gunstig tijdstip te bemachtigen."

TOEGEVOEGDE WAARDE

Naast de alles-in-1 formule van de app is de uitstraling ook echt een toegevoegde waarde. De school laat zien dat ze met vernieuwing bezig is. "Ook naar buiten toe, iedereen kan de app namelijk downloaden en bekijken. Je kan het dus wel zien als een stukje profilering." Sinds de invoering van de app verloopt de communicatie ook een stuk sneller. "De informatie wordt ook beter gelezen dan wanneer je een mailtje stuurt. Ouders weten én zien nu ook echt wat er in de klas gebeurt. We zijn nu bijvoorbeeld een project aan het afsluiten en de leerkracht plaatst foto's in de app. De ouders weten nu dus al wat hun kind vandaag gedaan heeft. Ik merk echt verbetering in de com-

municatie en ook ouders hebben het gevoel dat ze beter op de hoogte worden gehouden. Zij gebruiken de app niet alleen om informatie op te zoeken maar ook om hun kind ziek te melden en verlof aan te vragen. Daarnaast is het ideaal dat je de jaarkalender kan synchroniseren met de agenda van je telefoon".

VERVANGING VAN DE E-MAIL

Ook de ervaringen met het gebruik van Klassenboek (in deze app Groepen genoemd) zijn zeer positief. "Het is ook gewoon heel leuk wanneer jij als ouder aan het werk bent of thuis zit en dan foto's ontvangt waar je kind mee bezig is." Daarnaast wordt deze functie ook gebruikt om ouders in een groep te bereiken. "Wanneer een leerkracht ziek is communiceer ik dit gelijk in Groepen en vertel ik wie de invalkracht is. Ook voor het oproepen van hulpkrachten of het verzamelen van melkpakken wordt deze functie gebruikt."

Ook de Persoonlijke Inbox wordt veel ingezet, vooral voor één op één communicatie met de ouders. "Het vervangt natuurlijk niet het persoonlijke contact met de ouders maar het is wel erg makkelijk. Stel dat een kind op rekengebied wat achterstand heeft, dan kan je mooi via de Persoonlijke Inbox een verhaaltje naar de ouders sturen. Daarin kan je uitleggen wat de leerling die dag heeft gedaan aan rekenen en wat voor vooruitgang hij heeft geboekt. Persoonlijk contact met de ouders blijven we natuurlijk houden, dat is het belangrijkste. Je kan het wel zien als vervanging van de mail. Wat je eerst via de mail naar ouders stuurde kan nu via de app. De meeste ouders hebben hun telefoon ook altijd bij zich. Ze zien een (push) bericht vanuit de app ook veel sneller dan een mailtje."



EENBES
BREDE SCHOOL
DOMMELDAL

ANNEMIEKE BOSMANS

Wanneer nieuwe ouders de school bezoeken krijgen zij altijd een informatiepakketje mee. Hier zit ook een flyer van de app in. Daarnaast zeg ik ook tegen de nieuwe ouders dat ze de app kunnen downloaden, dan kunnen ze alvast wat informatie vinden.